

Calle Obispo Donoso 6, Piso 7 – Providencia • Santiago-Chile

Fonos: (56-2) 726 11 43 / 726 11 44 Fax: (56-2) 726 11 37



FUNDACION MICROFINANZAS Y DESARROLLO

MEMORIA DE ACTIVIDADES – AÑO 2010

TABLA DE CONTENIDO

I. NUESTRO PROPOSITO Y NUESTRAS PRIORIDADES	P.3
II. GESTIONES REALIZADAS Y RESULTADOS LOGRADOS EN 2010	P.5
III. NUESTROS DESAFÍOS PARA EL AÑO 2011	P.9
IV. DIRECTORIO Y SEDE PRINCIPAL DE LA FUNDACIÓN	P.11
ANEXO: ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	

I. NUESTRO PROPÓSITO Y NUESTRAS PRIORIDADES

FINES DE LA FUNDACIÓN MICROFINANZAS Y DESARROLLO

El objeto de nuestra Fundación es desarrollar acciones en beneficio de los **segmentos emprendedores socioeconómicamente vulnerables** de Chile. Para estos efectos, orientamos nuestros programas a promover, entre otras, las acciones de capacitación técnica y educacional; de asistencia técnica, económica y financiera y de beneficencia a favor de los microempresarios y de los segmentos más necesitados del país.

Hasta 2008 funcionamos bajo el alero del Banco del Desarrollo, y nuestras acciones se orientaban exclusivamente a canalizar diversos recursos y coordinar programas que apuntaban a aumentar el acceso al crédito para microempresarios en condiciones de vulnerabilidad social.

A mediados de 2008, empezamos a funcionar bajo el alero de nuestro Fundador, la Sociedad de Inversiones Norte Sur. A fines de 2008, decidimos en conjunto revisar la estrategia de apoyo de la Fundación y iniciamos un proceso de análisis para vislumbrar alianzas y nuevas líneas de trabajo adicionales, siempre teniendo como norte el apoyo a **segmentos emprendedores de escasos recursos** en Chile.

A la creación de oportunidades y condiciones favorables para el microemprendimiento, decidimos sumar otro pilar estratégico en el quehacer de la Fundación: el apoyo a proyectos y organizaciones vinculados con la temática del Desarrollo de la Infancia Temprana (estrechamente vinculada a la educación inicial, formal y no formal).

¿Por qué apoyar a iniciativas relacionadas con el Desarrollo de la Infancia Temprana?
El Desarrollo de la Infancia Temprana y la Educación Inicial inciden en mayor equidad social y de género y aumenta la eficacia de otras inversiones. El apoyo oportuno al desarrollo cognitivo y psicosocial en los primeros años de vida determina fuertemente el potencial de la persona y por esto las inversiones en esas materia tienen una rentabilidad social muy elevada. Con esta nueva línea de acción nuestra Fundación busca contribuir a la mejora del proceso de desarrollo infantil en condiciones de pobreza y marginalidad, promoviendo oportunidades de crecimiento sustentable para niños pequeños.

Consideramos que la complementariedad que se genera entre nuestros dos pilares de acción es clave: Apoyando al Microemprendimiento buscamos generar oportunidades para microempresarios y sus familias en su desarrollo socioeconómico en forma sustentable; mientras que a través del apoyo a la Infancia Temprana buscamos contribuir a generar oportunidades para el desarrollo cognitivo y psicosocial de los más pequeños de tal modo que éstos puedan despertar su verdadero potencial.

Finalmente, queremos destacar que si bien las acciones de nuestra Fundación suelen ser de escala acotada (sea en el ámbito del microemprendimiento o de la primera infancia), priorizamos en cada una de nuestras iniciativas crear mecanismos y alianzas de forma innovadora y eficaz que puedan ser replicadas fácilmente a otra escala, en diferentes lugares, por diferentes actores. Creemos que este modus operandi agrega un valor adicional significativo a nuestra labor.

PLAN DE ACTIVIDADES 2010 DE FUNDACIÓN MICROFINANZAS Y DESARROLLO

Al momento de definir nuestras **prioridades, dentro de las actividades previstas para el año 2010**, integramos lógicamente los dos ejes de trabajo de nuestra Fundación, a saber: el aumento del acceso al financiamiento para Microempresarios de escasos recursos, y la promoción del Desarrollo Infantil Temprano. Las temáticas que resultaron de esta definición fueron las siguientes:

- Diseñar y proponer una nueva etapa en el Programa de Apoyo Crediticio para familias de muy escasos recursos de la Región Metropolitana, financiado hasta ahora por la región “ILE DE FRANCE” y el País Vasco. Este **rediseño busca incorporar necesidades actuales de los microempresarios y microemprendedores más vulnerables de la Región Metropolitana.**
- Consolidar la colaboración con “Inversiones para el Desarrollo” (INDES), buscando ampliar los mecanismos de Garantía para que INDES pueda atender a mas micro- y pequeños empresarios, con su oferta de diferentes productos financieros.
- Diseñar un Programa de Microcrédito que apunta a generar nuevas oportunidades para los microemprendedores **con menos acceso a apoyo financiero** (sea por malos antecedentes comerciales, falta de formalización, escaso respaldo patrimonial o reducida escala de operaciones). En este contexto apuntamos además nuevamente a vincular donantes y entidades ejecutoras.
- Iniciar **la ejecución de las nuevas líneas de actividades** (educación inicial y generación de ingresos) en el marco de la segunda etapa del Convenio de Cooperación con la Fundación Interamericana (IAF). Crear alianzas estratégicas con fundaciones empresariales, entidades de apoyo y ejecutoras para llevar a cabo programas enfocados a **generación de ingresos y educación temprana**, aplicando los principios del desarrollo de base, promovidos por la IAF.

II. PRINCIPALES GESTIONES REALIZADAS Y RESULTADOS LOGRADOS EN 2010

1. APOYO DE INICIATIVAS Y CREACIÓN DE ALIANZAS EN EL MARCO DEL CONVENIO CON LA FUNDACIÓN INTERAMERICANA

Como ya se ha mencionado en memorias anteriores, el Convenio entre la Fundación Microfinanzas y Desarrollo y la Fundación Interamericana, vigente desde 2006, está actualmente centrado en dos focos de acción, ambos estrechamente vinculados con los ejes estratégicos de la Fundación Microfinanzas y Desarrollo: el primer foco consiste en apoyar iniciativas de **pequeñas asociaciones comunitarias de escasos recursos** que apuntan a la **generación de ingresos**. El segundo foco apunta a apoyar **iniciativas comunitarias en el ámbito de la educación inicial en sectores de mayor riesgo social**.

La particularidad de este Convenio consiste en que, en ambos focos de acción, apoyaremos proyectos con un enfoque claramente comunitario, es decir, proyectos planteados y promovidos por el mismo grupo objetivo u organizaciones beneficiarias.

A continuación detallamos las actividades desarrolladas en el marco de este convenio en el curso del año 2010.

1.1. CANALIZACIÓN DE RECURSOS AL CENTRO CULTURAL EDUCACIONAL Y RECREATIVO DIGNA ROSA

En el primer semestre de 2010, suscribimos un convenio con el Centro Cultural y Educacional Digna Rosa, también llamado Jardín Andalhué. Este Jardín Infantil está ubicado en la comuna de Cerro Navia y atiende a aprox. 100 niños, todos provenientes de hogares en situación de pobreza. El entorno de los niños es de mucho riesgo, con microtráfico de drogas y consumo abusivo de alcohol en las plazas y la vía pública.

Este Jardín surge en los años 90 como una organización territorial que siempre apuntó a la calidad de la educación desde la infancia creando puentes entre el mundo universitario - profesional con el mundo poblador. En el Jardín, que ha logrado además implementar la metodología Montessori, se han ido formando mujeres pobladoras que luego se transformaron en las educadoras y técnicos profesionales de los niños y niñas del jardín.

El Jardín Andalhué ha acordado mucha importancia al trabajo en redes, con la comunidad, y al fortalecimiento de las familias. Por lo tanto su esencia y su forma de

trabajo calzan muy bien con el perfil del tipo de organizaciones que buscamos potenciar en el marco del convenio entre nuestra Fundación y la Fundación Interamericana.

El proyecto presentado por el Jardín consistía en la implementación de una Biblioteca Infantil, familiar y comunitaria, que además fuera un espacio de encuentro, de potenciación del lenguaje expresivo y comprensivo. A través de la biblioteca y de las actividades que se desarrollan allí, el objetivo consiste en sentar las bases para el amor por la lectura y cuidado de los libros, junto con brindar bibliografía de apoyo a la crianza para las familias.

La Fundación Microfinanzas y Desarrollo canalizó recursos de la Fundación Interamericana para financiar parte de la biblioteca (construcción, muebles y libros).

1.2. LA NUEVA ALIANZA ENTRE FUNDACIÓN MICROFINANZAS Y DESARROLLO Y EL GRUPO EMPRESARIAL ARCOR

Nuestra Fundación pertenece a “**RedeAmérica**”, una Red Temática conformada por más de 65 Fundaciones **Empresariales** y empresas privadas de 12 países que realizan, en forma directa o indirecta, proyectos de Desarrollo de Base orientados a construir y consolidar capacidades organizativas en comunidades de escasos recursos, para contribuir de esta manera a la reducción de la pobreza en las Américas.

En 2009, la Fundación Microfinanzas y Desarrollo y otro miembro de la RedeAmérica, Fundación ARCOR, radicada en Argentina, habían empezado a analizar posibles formas de colaboración para apoyar a proyectos de educación inicial en Chile, en sectores de alto riesgo social. La Fundación ARCOR pertenece al grupo empresarial ARCOR y lleva más de 20 años trabajando para promover los derechos de la primera infancia. La calidad y la efectividad de sus programas y de su metodología son reconocidas internacionalmente.

En 2010 se movilizaron recursos gracias a una alianza entre Fundación Microfinanzas y Desarrollo, la empresa ARCOR- DOS EN UNO y la Sociedad de Inversiones NORTE SUR. Estos recursos, sumados a recursos de la Fundación Interamericana, permitieron crear el Programa “**Igualdad de Oportunidades Educativas y Desarrollo Comunitario**”. Este Programa tiene como objetivo central apoyar a las organizaciones sociales y comunitarias de la **comuna de Lo Espejo** que trabajan con niños y niñas en zonas de alta vulnerabilidad social.

Junto con potenciar iniciativas novedosas y sostenibles, queremos fomentar la creación de alianzas entre las diferentes organizaciones de la comuna. Se trata de promover buenas prácticas de “articulación multi-actoral” por parte de las familias, instituciones y otros actores locales desde una mirada integral de la educación de la infancia.

Este Programa, cuya ejecución propiamente tal iniciará en el primer semestre de 2011, recibirá un apoyo metodológico de la Fundación ARCOR.

Queremos destacar varios aspectos que agregan alto valor al Programa “Igualdad de Oportunidades Educativas y Desarrollo Comunitario”:

- ➔ La transferencia metodológica desde Fundación Arcor es un elemento con incidencia muy favorable en aspectos clave como: la participación activa de las organizaciones comunitarias objeto del Programa y el empoderamiento de éstas; la formulación de proyectos pertinentes y sostenibles, la creación de redes locales, y finalmente el logro de resultados tangibles en línea con los objetivos del Programa.
- ➔ La metodología de trabajo y las diversas alianzas que caracterizan este Programa pueden ser replicadas en otros sectores, o bien se puede en este mismo sector armar Programas adicionales, con creciente escala y complejidad.
- ➔ Las alianzas que se crearon para este Programa permiten un apalancamiento de recursos importante, además, el fondeo del Programa proviene mayoritariamente de aportantes nacionales, abriendo el camino a un nuevo esquema de financiamiento, demostrando a nuestros aliados extranjeros un creciente compromiso local.

2. **COORDINACIÓN DE UN PROGRAMA DE MICROCRÉDITO EN BENEFICIO DE LAS FAMILIAS DE MUY ESCASOS RECURSOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA (RM) DE SANTIAGO EN EL MARCO DEL CONVENIO CON LA INTENDENCIA DE LA RM Y CON EL APOYO FINANCIERO DE LA REGIÓN ILE DE FRANCE Y EL PAÍS VASCO.**

Desde 2005 hasta fines de 2010, nuestra Fundación coordinó y administró un Programa de Apoyo a las familias de muy escasos recursos de la Región Metropolitana. El Programa contemplaba el apoyo crediticio a familias de muy escasos recursos (incluyendo campamentos) que deseaban emprender y/o desarrollar una actividad productiva pero que por su gran precariedad socioeconómica aún estaban marginados del sistema financiero.

Este Programa contó con aportes de la Región Parisina (400.000 euros) y del País Vasco Español (100.000 Euros). En ambos casos, el fondeo se enmarcó en convenios de cooperación bilateral más amplios suscritos entre las mencionadas instancias y su contraparte en Chile, el Gobierno Regional de Santiago.

El Programa de Apoyo Crediticio funcionó con 3 operadores: **Fundación Contigo, Fundación Un Techo Para Chile y la Fundación Ayuda y Esperanza** (este último conocido como “**Fondo Esperanza**”).

A fines de 2010, el mencionado Programa de Apoyo Crediticio ha atendido a 6.283 personas con un total de 7.775 créditos, por un capital total de 596 Millones de pesos.

El monto promedio de los créditos otorgados fue de \$76.686 lo que muestra claramente el nivel de profundización del Programa (en el sentido que este Programa logró llegar a los segmentos emprendedores más precarios de la Región Metropolitana).

El Programa de Microcrédito llegó a término a satisfacción de las entidades aportantes; unos de los aspectos destacados de ese Programa fue la alta tasa de reembolso de los microcréditos obtenida a pesar de la alta precariedad de los prestatarios.

En el transcurso del año 2010, la Fundación hizo un análisis cuantitativo y cualitativo con el objetivo de diseñar una nueva propuesta a los Gobiernos Regionales de Santiago y de París. Se elaboró una propuesta para la creación de un nuevo Fondo, tomando en cuenta toda la experiencia y aprendizaje generada en los 5 años del funcionamiento del Programa de Microcrédito, y tomando además en cuenta la realidad actual tanto de la microempresa chilena como de la industria microfinanciera nacional.

El terremoto del 27 de febrero 2010 obligó a replantear prioridades y acciones, desafío aún mayor para un equipo de Gobierno totalmente nuevo que entró en funciones apenas 2 semanas después de la catástrofe. Sin embargo, confiamos en que nuestra Fundación podrá contribuir en la creación de nuevos mecanismos y alianzas que permitan dar un nuevo impulso al Programa de Microcrédito, ya que estamos convencidos de la pertinencia de seguir creando mecanismos para empoderar a los emprendedores más vulnerables del país.

3. CONVENIOS CON INDES PARA MEJORAR EL ACCESO A DIVERSOS SERVICIOS FINANCIEROS A LA MIPYME CON ESCASO RESPALDO PATRIMONIAL

En 2009, la entidad financiera “INVERSIONES PARA EL DESARROLLO” (INDES) y la Fundación Microfinanzas y Desarrollo suscribieron un primer convenio, para constituir un Fondo de Garantía destinado a caucionar parcialmente operaciones de crédito con fines productivos otorgados por INDES a sus clientes. De esta forma INDES busca flexibilizar su política crediticia y así mejorar la oferta de sus servicios financieros para apoyar a sus clientes con escaso respaldo patrimonial en el desarrollo o la consolidación de sus actividades productivas.

Con este convenio, nuestra Fundación busca mejorar el acceso al crédito para emprendedores con escaso acceso a financiamiento.

Como INDES ofrece además de microcréditos también microleasing, factoring y ordering, se amplió la colaboración entre la Fundación e INDES en 2010, mediante la suscripción de 3 convenios adicionales, para crear y administrar Fondos de Garantía respectivamente para éstos 3 productos financieros.

Dicho Fondos de Garantía se alimentan con 80% de las contribuciones que la Fundación percibe de dichos microempresarios. Esta contribución oscila entre 3% y 5%

del monto del monto de la operación financiera, pagadera una única vez. A cambio de esta contribución, el micro- o pequeño empresario tiene acceso al servicio financiero (sea crédito, leasing, factoring o ordering). El 20% restante de la contribución es utilizado por la Fundación para cubrir parte de sus gastos de administración.

A fines de diciembre 2010, 348 operaciones financieras (sumando operaciones de crédito, leasing, factoring y ordering) habían sido cursadas por INDES en el marco de unos de los convenios con la Fundación. El Capital Otorgado correspondiente se eleva a \$1.875 Millones. Mientras tanto, el total de los Fondos de Garantía asciende a \$62,4 Millones mientras que las contribuciones percibidas por la Fundación se elevan a \$15,6 Millones.

III. DESAFÍOS PARA EL AÑO 2011

Al proyectarnos al año 2011, definimos las siguientes prioridades para consolidar nuestra gestión, tanto en el apoyo al microemprendimiento como en el apoyo de iniciativas que apuntan al Desarrollo cognitivo y Psicosocial en la Primera Infancia.

- ➔ En el ámbito del apoyo al Microemprendimiento:
 - Buscaremos impulsar nuevos programas para apoyar a microemprendedores con menos acceso a servicios financieros; enfocándonos preferentemente en emprendedores pertenecientes a los 2 primeros quintiles, emprendedores con poca formalización y/o emprendedores con malos antecedentes financieros

Queremos apoyar a personas perteneciendo a estos segmentos, y que tienen clara vocación emprendedora junto con la capacidad de comprometerse (capacidad y voluntad de pago).

En este proceso priorizaremos especialmente las alianzas públicas-privadas sea participando en éstas o incluso gestionándolas.

- ➔ En el ámbito del apoyo a la Educación Inicial y al Desarrollo Psicosocial en la Primera Infancia:
 - Lanzaremos en terreno el Programa “Igualdad de Oportunidades Educativas y Desarrollo Comunitario” en la comuna de Lo Espejo y trabajaremos en estrecha colaboración con el grupo ARCOR (la empresa ARCOR – Dos en Uno y la Fundación ARCOR);
 - Trabajaremos para integrar actores adicionales a las alianzas existentes o generar alianzas adicionales en el sector Público y Privado;

- ➔ Estrategia Comunicacional: generaremos instancias que permiten divulgar buenas prácticas en las temáticas promovidas por la Fundación Microfinanzas y Desarrollo y asimismo dar a conocer mejor nuestro compromiso y nuestra labor.

IV. DIRECTORIO Y SEDE PRINCIPAL DE FUNDACIÓN MICROFINANZAS Y DESARROLLO al 31 de Diciembre de 2010

DIRECTORIO:

Presidente:

Don Sergio Molina Silva

Otros Directores:

- Don Daniel Albarrán Ruiz-Clavijo
- Don Vicente Caruz Middleton
- Don Sergio Fernández Aguayo
- Don Nicolas Malard
- Don Maximiliano Poblete Alvarez

SEDE PRINCIPAL Y FILIALES

- 1) Sede Principal:
Calle Obispo Donoso 6, Piso 7, Providencia
Santiago
- 2) Filiales:
No hay